

# 日照师范学校 突发事件应急指南

日照师范学校突发事件应急领导小组

2022年2月17日

# 日照师范学校突发事件应急指南

学校安全工作，是国家安全、社会稳定、家庭幸福的一个十分重要的组成部分，它直接关系到学校正常的教育教学秩序和师生员工的生命财产安全，影响到千千万万个家庭的幸福安宁和社会稳定，与学校、学生家庭和社会都有着密切的关系。

校园突发事件对学校安全工作的影响和危害是很大的。易发生突发事件有：打架斗殴、火灾、重大失窃、交通意外、食物中毒、自杀自残自虐性事件、突发性疾病或发生群体性流行疾病和其他重大恶性事故等，若对突发事件处置不当、不及时，又会导致事件影响升级、事故危害进一步增大。

为有效应急处置学校可能发生的突发事件，确保在发生重大突发事件时，能够迅速调动各方面力量，及时采取有效措施组织抢险救助，控制灾害发生，将损失减少到最低程度，并迅速稳定和尽快恢复正常的教学工作秩序，根据根据《山东省突发事件总体应急预案》精神，结合《日照师范学校突发事件应急预案》和学校实际，我们组织编辑了《日照师范学校突发事件应急指南》，望大家遵照执行。

## 一、突发事件处置原则

- 坚持统一领导的原则；
- 坚持快速冷静的原则；
- 坚持现场处置的原则；
- 坚持确保重点的原则；
- 坚持保密和必要隔离的原则；
- 坚持边处置，边核实，边报告的原则；
- 坚持及时发声，引导舆论的原则；
- 坚持必要时依靠公安机关的原则。

## 二、突发事件处置方法

- 1.及时汇报，采取措施。

突发事件发生后要立即向上级汇报。汇报内容：时间、地点、起因、人数、事态发展、已采取和将要采取的措施、有何需求和建议。

## 2.统一领导，协调配合。

在学校突发事件应急领导小组的统一指挥下，围绕学校的安全稳定，统一思想和行动，各部门既要分工负责，又要相互配合，协同作战。

## 3.预防为主，注重疏导。

及时收集和掌握事件动态，认真开展矛盾纠纷排查工作，争取早发现、早报告、早控制、早解决。发生突发事件，教育引导在先，注重说服、劝阻和疏导，按照“动之以情、晓之以理，可散不可聚、可顺不可激、可分不可结”的工作方式，及时化解矛盾，防止情绪和事态扩大。

## 4.因事施策，区别对待。

根据事件的性质规模、严重程度、影响大小，采取不同策略和方法进行处置，正确处理矛盾，做到合情合理，依法办事，维护师生的合法权益。

## 5.快速反应，果断处置。

一旦发生突发事件，立即作出反应，行动要迅速，措施要果断，力争在事件发生初期时就解决在基层在一线，把事态控制在校园内。

## 6.尽快找到组织者。

现场处置突发事件，要少说多听，控制情绪，不说过头话，多观察现场人员的心态，善于发现现场的核心组织者和一般的从众者。学生多数是从众者，群体性事件发生后，学生心理是既兴奋又后怕，既恐慌又无所适从。把控组织者，要敢于和组织者正面接触，并施加必要的压力，对冲在前面的骨干，要适时策略地将其分离群体，单独谈话教育施压，必要时及时通知学生家长并说明情况。

## 7.掌控信息，选择公开。

在处置涉及政治性、敏感性突发事件时，信息要及时、真实、权威、并有选择地公开。及时掌握信息和谣言传播渠道。学生群体突发事件发生后，要及时沟通并搜集整理分析学生群体中传播的种种信息、谣言及传播渠道，经研究后作出针对性强的释疑解答，把谎言谣言的影响降到

最低点。

#### **四、采取态度及防止出现的情况**

(一) 学生突发事件处置应采取的态度

- 1.敢于正视危机，坦诚务实，慎用沉默。
- 2.敢于处理危机，主动弥补过失，勇于承担责任。
- 3.纠正错误，恢复形象，用正面形象去引导和涵盖过失，让危机向良性方向发展。

(二) 突发事件处置时须防止出现的情况

- 1.防止事态扩大无限蔓延。
- 2.防止事态失控持续发展。
- 3.防止校内事件转化为社会事件。
- 4.防止学生串联。
- 5.防止敌对势力渗透。
- 6.防止闹事学生出现破罐子破摔心理。

#### **五、突发事件前后应做的工作**

1.坚持以生为本，增强服务意识，努力学习，不断提高综合素质，增加个人魅力和工作能力；经常对学生进行思想政治、心理健康和法律法规教育，实行依法管理、民主管理、科学管理，切忌简单粗暴。

2.深入学生学习和生活中，倾听学生的心声，做学生的知心朋友，帮助解决学生在学习和生活中的实际问题，避免矛盾激化，避免矛盾积累。

3.加强学生的班级管理和日常行为规范的养成教育，使他们成为讲文明、懂礼貌、遵纪律、守法规的学生。

4.培养一支信得过的学生干部队伍，平时做好学生相关信息的收集工作，及时反馈学生思想动态，使问题消灭在萌芽状态之中。

5.开展社会公德、交通法规、人身财产安全等教育，引导学生遵守社会公德、国家法律法规和学院规章制度，增强防火、防盗、防诈骗意识；自觉遵守交通规则，不得横穿马路，闯红灯。

6.组织学生开展丰富多彩的活动，积极营造良好的校园文化，构建文明和谐校园。

7.突发事件发生后，在第一时间赶到现场，设法控制和消除突发事件对学生的危害，保障学生的身心健康和生命财产安全，维护正常的秩序，努力营造良好的环境和氛围，为突发事件的后续处置创造条件。

## **六、突发事件典型案件处置流程**

### **(一) 出现不法分子或打架斗殴等突发事件的处理流程**

按照“及时报告、先期处理、善后工作”三个步骤处置。

1.及时报告。突发性事件发生后，当事人或知情人应立即将事件发生的时间、地点、涉事人员、简要经过、危害程度等，第一时间向班主任报告，并由班主任及时向专业部、学生处、安保处和分管校长汇报。

2.先期处理。班主任、专业部在获悉情况后，可先期采取以下措施予以处置：①应当在第一时间赶到现场，并组织有关人员负责先期处理，设法稳定局势，阻止事态的进一步扩大。②如有人员受伤，应立即组织人员将伤员送到就近医院诊治，稳定受伤人员的情绪，并立即将情况向学校领导汇报。如果情节严重的要及时报警。若有人员伤亡，及时通知学生家长，并做好家长的接待和安抚工作。③组织保护现场，采取应急措施，迅速警戒现场保护范围。除抢险救护人员外，严禁无关人员进入现场，为现场勘查和事件调查提供良好的条件。④抓紧调查取证。在保护现场、抢救伤员的同时，积极配合有关部门开展调查取证工作，尽早向目击者了解事件的真实情况，及时查清突发事件的原因和经过，并做好笔录和调查工作，为查清事件提供第一手材料。

### **3.善后工作。**

①先期处理之后，应将整个事件的经过、应急处理措施及需要帮助解决的问题向校领导续报，听取校领导指示之后，再做好善后工作。

②对重大突发性事件要进行总结。对突发性事件发生接到通知而不及时到位处理的，将追究有关人员的责任。

③学校应立即提出整改措施，做好学生的思想工作，加强学生

安全教育。

若事件严重甚至涉及刑事案件时，班主任、专业部、学生处、安保处应当在获悉情况后立即报告学校突发事件应急领导小组（组长：校长 副组长：分管安全工作副校长，下同）。学校突发事件应急领导小组应在接到报告后半小时内向上级主管部门汇报。

及时跟进，将事件的整个过程形成案件分析处置报告，便于以后更好的指导工作，并利用时机和场合对师生进行教育，防患未然。

## （二）发生重大失窃事件的处置流程

校园内发生重大失窃事件，若未及时妥善处理，容易形成同学之间互相猜疑，影响团结和学习情绪。因此在处理事件时应本着“快速到位、保护现场、争取时效、迅速处理、适时报警、注意保密和注重预防”的方法和步骤进行。

1.学生发生重大失窃案件，知情人员必须在第一时间向班主任报告，同时向学校安保处报案。

2.班主任获悉情况后立即赶往现场，将了解到的情况立即向专业部、学生处汇报，并组织学生采取应急措施，组织保护现场。做好被盗学生的情绪安抚工作。

3.学校安保处在接到报案后，应立即组织人员到达现场进行勘察；保护现场，控制现场人员的进出，除立即向公安机关报案外，还应将情况及时向学校突发事件应急领导小组汇报。

4.学校安保处应积极配合公安机关做好现场勘查和事件的调查工作。需查看监控录像的，要经现场职务最高领导同意或请示上级后方可进行。班主任要及时向学校领导和当事人通报案件处理和进展情况。

5.班主任进行相关事件报告的撰写，上报学校突发事件应急领导小组，并根据事件处理过程对应急预案进行修订。

## （三）发生交通事故或其他重大恶性事故的处置流程

合理处理交通事故和重大恶性事故，将事故的损失及伤害降低到最低程度，要做到“三快一做”：快速到达现场；快速配合警方；快速报

告事态变化；做好接待、安抚和调解工作。

1.学生发生交通意外或其他重大恶性事故，班主任接到通知后，应立即向专业部、学生处、安保处汇报，并及时与学生家长取得联系；在条件允许时应尽早赶到事发现场。

2.专业部、学生处、安保处应当在获悉情况后立即报告学校突发事件应急领导小组，并积极配合医院和交警部门，做好学生的救治和事故处理工作。若事故严重，有人员伤亡，学校突发事件应急领导小组应在接到报告后半小时内向上级主管部门汇报。

3.在学校突发事件应急指挥领导小组协调下，学生处、专业部应配合有关职能部门，做好学生家长的接待和安抚工作。

4.积极维护学生正当利益，主动帮助学生及家长参与调解和赔偿工作。

#### （四）校园发生火灾的处置流程

高效、有序地组织火灾事件抢险救灾，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，维护校园正常的教学秩序。处置事件要“预防在先，以人为本、财产为辅，借助警力、密切协同”。

校园发生火灾的原因是电路老化或乱拉乱接电线、违章使用电器造成、操作不当、易燃易爆物品、违章点燃明火、乱扔烟头、玩火造成。

预防措施：①根据消防工作有关法律、法规，结合学校实际，制定学校消防安全管理制度，落实学校消防安全责任制。

②加强对学生的消防安全教育，普及消防知识，组织学习正确使用灭火器材以及掌握逃生的方法。

③消防设施、消防器材、消防栓及消防通道应符合要求，并加强消防安全的检查，发现问题及时整改。

1.校园发现火情后，应立即开展灭火，同时立即向学校安保处、学生处、总务处报告；若火情严重，无法自行扑灭时，应当立即拨打 119 电话报警；发现者和听到报警者应迅速打开通道，有组织地、迅速地疏散现场学生，并安慰管理好学生，不使学生走失、走散，并稳定好学生

情绪等待救援。

2.火灾发生时，学校领导要亲赴一线，指挥人、财、物及时到位，迅速传递有关信息，尽量保证学生生命安全，使损失减少到最低程度。同时立即采取自救措施，隔离电源，疏散人员，转移物品。如果有消防车到来时，要组织人员远离火场，给消防专业人员的作业留出足够的空间和通道。

3.如有伤者要及时送往医院救治，并及时通知学生家长。

4.保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因，积极配合消防部门做好抢险灭火工作。

5.若火灾事故严重，有人员伤亡，学校突发事件应急领导小组应在接到报告后半小时内向上级主管部门汇报。

#### （五）发生学生急症、食物中毒或发生群体性流行疾病事件的处置流程

责任到人，预防为主。切实把握七个要点“病人送治要近、事件报告要守时、现场保护要迅速、调查处置要依法（合法）、安抚关爱要跟上、信息发布要慎重、舆情监测要全面”。

1.事故的预防。①学校要加强食品卫生工作的管理，进一步完善食品卫生安全管理制度，落实有效措施，责任到人。②加强食堂从业人员的管理。按规定做好从业人员的体检工作，加强从业人员的培训和教育工  
作，严禁无证人员上岗。③加强食品操作程序的日常管理。食堂和食品供应部门要严格把好食品质量关，杜绝不洁、变质及三无产品流入校区。④加强对学生的教育，告诫学生不买不吃无证摊贩的不洁食物，培养良好的饮食习惯。

2.事故的处理。①一旦发现发病学生，应第一时间向班主任报告，并组织人员及时将病员送往就近医院就诊。若有多人同时发病，班主任要立即向学生处、生活服务中心和学校突发事件应急领导小组汇报，由领导小组根据情况制定处置方案，落实人员分工。学校突发事件应急领导小组立即将情况报告当地卫生防疫部门，配合医疗、防疫等机构做好



现场消毒、取样分析等工作。②及时做好食物中毒事件的专项登记工作，包括：班级、人数、姓名、发病日期、主要症状、处理情况等，如果是较为严重的食物中毒事件，应立即封存相关食品的留样，以供相关行政部门查验和处理。③积极做好中毒学生的就医陪护和情绪疏导工作，及时联系学生家长，如实向学生家长阐述事故经过，并认真做好学生家长的工作，争取学生家长的配合。④与保险公司取得联系，认真做好理赔工作。⑤如果需要信息发布时，要在“快、准、情”上下功夫。“快”，信息发布要快，争取主动，坚决防止被动。“准”，调查要准确，信息发布要确切，绝不能含糊其辞。“情”，信息发布还要带着感情，注意语言语气。⑥各级要密切关注舆情监测。在学生食物中毒事件或是群体性流行疾病处置过程中，既要对学生调查处置过程本身引发的社会反响、群众反应、媒体舆情走向进行监测，防止社会情绪失控，媒体舆论导向走偏；还要注重加强舆情正面引导，创造优化舆论环境。

#### （六）发生学生自杀、自残、自虐性事件的处置流程

始终贯彻“果断处置、温情安抚、协同调查、严控发布”。

1.学生发生自杀、自残、自虐性事件，知情人员或目击者除立即实施救治外，还应及时将情况报告当事人的班主任。（如果事件正在发生或有明显迹象发生时，知情人员在报告班主任的同时立即拨打“110”、“120”电话）

2.班主任获悉情况后，应立即向专业部、学生处、安保处和学校突发事件应急领导小组汇报，并在第一时间赶到现场，组织人员及时将伤员送至就近医院；若事件严重，有人员伤亡，学校突发事件应急领导小组应在接到报告后半小时内向上级主管部门汇报。

3.学校应及时将情况通知学生家长，做好家长来校的接待和安抚工作。

4.学校突发事件应急领导小组立即组织有关职能部门展开调查，必要时应配合公安机关做好情况不明案件的侦查工作。

5.后期处置信息发布要注意对当事学生隐私保护，防止造成其他不

良影响，处理结果控制在一定的范围内，未经应急领导小组领导同意，各级不得发布相关信息。

### （七）发生学生离校出走或失踪事件的处置流程

预防和妥善处理突发的学生离校出走或失踪事件关乎着“平安校园、和谐家庭”的建设，也关乎着每名学生的生命和财产安全。发生此类事件后，要“及时上报、摸清实情、协调公安、配合家庭”，切实落实各级责任和信息的互通反馈，力争在最短时限内处理好该类事件。

1.学生擅自离校后，知情人员应当及时将情况报告给其班主任。

2.班主任在获悉学生擅自离校的情况后，应立即向专业部领导汇报，同时及时进行调查了解该学生最近在学习成绩、同学交往、经济、社会关系、精神状态或身体感情等方面的问题，初步判断后对去向不明的学生应立即组织查找，查明该学生的去向。

3.在无法查明学生去向的情况下，报告安保处和学生处。

4.安保处接到报告后，立即进行了解、研究，将情况向学校分管领导报告或直接向学校突发事件应急领导小组汇报，同时及时通知家长；随时保持与学生家长、亲友的联系，争取和他们一起共同查找出学生的去向。

5.若经分析研判，学生存在重大人身安全风险，学校突发事件应急领导小组应立即向公安机关报案，并报上级主管部门。

## 七、平时重点关注的安全问题

### （一）网络安全

重点防止学生在网上受骗行骗和网络犯罪。网络受骗行骗包括学生在网上上当受骗和骗取他人；网络犯罪主要形式有：利用计算机制作、复制传播色情、淫秽物品；利用网络非法截取、篡改、删除他人的信息数据；利用网络非法传销、危害计算机信息网络安全、侵犯他人的人身权利；利用互联网造谣、传谣、诽谤或者发表、传播有害信息。

### （二）人身安全

重点防止学生涉毒、涉黄、涉赌，与同学、他人交往中遇到矛盾和

纠纷处置不当引发的打架斗殴，危害学生的人身安全。

### （三）交通安全

重点关注学生外出乘坐无资质的非法交通工具引发的交通安全，教育学生一定要乘正规运输公司有资质的交通工具。

### （四）饮食安全

校外的外卖食品极不卫生，校外无证流动商贩出售的变质、过期、被污染过的食品，提醒学生不订外卖，购买物品到正规超市、商场。

### （五）财物安全

重点关注学生寝室的财物丢失问题，要经常提醒学生身上不要存放过多的现金，不要将银行卡、手机、电脑等贵重物品乱摆乱放，离寝和就寝时应隐蔽保管，寝室教室无人时应及时关好门窗，防止被盗。

### （六）防火安全

重点关注学生在寝室内不私拉乱接电源、使用大功率电器设备、乱动用校内所有消防设施，特别是乱动火灾报警器。

### （七）心理健康与安全

要关注患有心理偏差（又称心理品质上的缺点或缺陷，大多与个体的曲解、误会及过错行为有关，其心理活动往往呈现出一些背离社会普遍标准的不良倾向。如自卑、骄傲、虚荣、多疑、自我中心、说谎、怯场、懒散、逆反、烦躁、任性、厌学、畏难、多愁善感等）、心理障碍（即认知、情感、意志、欲望、需求等心理要素严重失调、失衡而形成的。如焦虑、恐惧、孤独、苦闷、冷漠、妒忌、狂妄、情绪冲动、心境压抑等）、心理疾病（有精神焦虑症、神经官能症、抑郁性精神病、躁狂性精神病、幻觉、社交恐惧、感知缺损、青春期精神分裂症、病态人格等）的问题学生，要特别注意具有孤僻心理、偏激心理、冷漠心理和患有心理疾病的这类学生。

## **八、抓安全要消除几种错误认识**

安全工作是学校和谐健康发展的前提和保障，是一项长期性、经常性地工作，是学校各项工作的重中之重。做好学校安全工作，必须消除

几个错误认识。

1.要消除安全工作是领导抓的事，与自己无关关系不大的错误认识。

平时在抓安全工作的执行上，有一种现象：个别老师认为安全是学校领导的事、是分管领导的事、是主管部门的事，只要自己不出安全问题、不违纪犯法就行了，领导怎么说就怎么办。这种思想是要不得的，这种认识也是错误的。学校的安全工作并不是学校领导一个人或几个人的事、哪一个部门的事，而是需要全体教职工人人参与，齐抓共管，综合治理，在学校内部真正形成“人人要安全、人人想安全、人人抓安全、人人保安全”的良好氛围，才能把安全隐患、事故苗头消灭于萌芽之中。

2.要消除安全工作是年长日久的的工作，出事故是在所难免的错误认识。

安全工作，它是一项思想意识工作，在我们干部和老师队伍中，存在个别教师在思想上松懈了对安全工作的重视，认为发生事故是难免的，事故不能由人去控制的错误认识。大家试想一下，比如学生在课间追逐打闹，老师见到这现象，如果不去阻止，放任自由，就会出现不是自己摔伤，就是把别人撞倒，存在安全隐患；发现学生有打架的苗头、征候，不立即制止、不去化解，那事故就可能随时发生。因此，事故的发生不完全是人为的，但主观疏忽大意造成安全事故仍占较大的比例。

3.要消除安全工作是孤立的工作，与自己的工作和其他工作不相容的错误认识。

把安全工作独立于其他各项工作之外，为防事故而防事故，怕出事不敢担当从而导致各项工作不敢开展，出现本末倒置，这样的结果必然使安全工作出现种种问题。我觉得，安全工作与教学工作、德育工作、后勤工作是相互联系、互相渗透的，没有独立于其他工作之外。在做好安全工作时，要树立全局的观点，通过其他各项工作的落实，促进安全工作落实。比如学校进行的紧急疏散演练，那就得从学校分管领导、各处室部门负责人、班主任以及科任老师，层层分工落实岗位，才能保障演练活动顺利完成。安全工作是各项工作的基础和前提，在主抓重点工

作的同时，多注意、多观察方方面面的安全预警问题，做好预案、抓好防范，就能及时发现和纠正安全隐患，免安全事故的发生，才能有效促进各方面工作全面协调发展。

#### 4.要消除管得越松就是以人为本、出了事才去管理的错误认识

以人为本作为现在最时髦、也是使用频率最高的一个词语，已经渗透到社会生活的各个层面，社会管理以人为本、政府管理以人为本、企业管理以人为本，经济学、管理学、社会学、政治学等都在倡导“以人为本”的理念。但我们对以人为本的确切含义理解不全面、不正确，以为“以人为本”就不能严格要求，就要放松管理，出了事才去严格管理，这是一种错误的认识，这对企业的安全生产、对学校的安全管理是十分有害的。同时，我们也不能走向另一个极端，管得越严越好。在管理上，我们要力求管而有理、管而有效，严而有度、严而可行，严得有理、严中有情，按“决策无情，操作有情”的原则，因人而异地抓好管理。安全要天天讲、时时抓，不是出了问题才去抓、那里出问题才抓那里（比如出交通的就只抓交通安全教育；出了食物中毒，才来抓食品卫生安全；有了溺水事故了，就抓游泳安全）；安全工作需要和风细雨，点点滴滴地在师生心中长存，时刻牢记安全，不是出了事故才记得痛。

日照师范学校突发事件应急领导小组

2022年2月17日